

**POSEBNI POGOJI UPORABE PORTALA MOJ HoT IN
APLIKACIJE MOJ HoT (“Posebni pogoji”)**

Veljavni od 15. 9. 2021

KAZALO

KAZALO	2
1. SPLOŠNO	3
2. OPREDELITEV POJMOV	3
3. PRAVICE IN OBVEZNOSTI - SPLOŠNO	3
4. PORTAL MOJ HOT	4
5. BREZGOTOVINSKO PLAČEVANJE.....	5
6. APLIKACIJA MOJ HOT	6
7. VARNOST IN VAROVANJE ZASEBNOSTI	7
8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI	7
9. NEZAKONITA ALI PREPOVEDANA UPORABA	7
10. VARSTVO OSEBNIH POODATKOV	8
11. DODATNE INFORMACIJE.....	8
12. UPORABA PRAVA IN REŠEVANJE SPOROV	8
13. KONČNE DOLOČBE.....	9

1. SPLOŠNO

1. Posebni pogoji uporabe Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT (»Posebni pogoji«) določajo pravice in obveznosti družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana (»HoT mobil«), ki je lastnik in upravitelj Portala Moj HoT, ki se nahaja na spletni strani www.hot.si ter lastnik in upravitelj Aplikacije Moj HoT, kot tudi pravice in obveznosti Uporabnikov Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT. Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT, Uporabnikom omogočata pregled, urejanje in spreminjanje podatkov ter spremembe in naročanje Storitve, kot so opredeljene v Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za poslovne uporabnike (»Splošni pogoji«). Splošni pogoji so dostopni na www.hot.si.
2. Obseg storitev, ki so Uporabniku na voljo preko Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT, so opredeljene v Splošnih pogojih.
3. Uporabnik do Portala Moj HoT dostopa preko spletne strani www.hot.si, za dostop do in uporabo katerega so pravila urejena v Pogojih uporabe spletnih strani, ki so dostopni na www.hot.si.
4. HoT mobil lahko kadarkoli ukine ali spremeni Portal Moj HoT in/ali Aplikacijo Moj HoT in o tem obvesti Uporabnike na Portalu Moj HoT, v Aplikaciji Moj HoT ter na spletni strani www.hot.si. HoT mobil Uporabnikom ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi jo le-ti utrpeli zaradi ukinitve oziroma spremembe.
5. Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT sta dostopna v slovenskem jeziku.

2. OPREDELITEV POJMOV

1. »Aplikacija Moj HoT« je mobilna aplikacija, ki jo je mogoče namestiti na naprave, ki imajo operacijski sistem iOS (Apple) ali Android in Uporabniku omogoča preprost nadzor nad porabo, omogoča spremembe tarif, omejitev porabe idr.
2. »Portal Moj HoT« je portal namenjen Uporabnikom, dostopen na spletni strani www.hot.si (v meniju »Moj HoT«), ki Uporabnikom omogoča, podobno kot Aplikacija Moj HoT, preprost nadzor nad porabo, omogoča spremembe tarif, omejitev porabe idr.
3. »Registrirani Uporabnik« je Uporabnik, ki se registrira na Portalu Moj HoT.
4. »Uporabniški račun« je račun, ki ga ustvari Uporabnik z registracijo na Portalu Moj HoT.
5. Ostali pojmi imajo enak pomen, kot je opredeljen v Splošnih pogojih.

3. PRAVICE IN OBVEZNOSTI - SPLOŠNO

1. S prijavo na Portal Moj HoT in/ali s prijavo v Aplikacijo Moj HoT, Uporabnik potrjuje, da je s temi Posebnimi pogoji seznanjen, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.
2. Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT sta praviloma dostopna 24 ur na dan, vse dni v letu. HoT mobil si pridržuje pravico do ustavitve v dostopu do Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in/ali zamenjave.
3. Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT sta javno dostopna, z izjemo dela vsebin Portala Moj HoT, kjer je pogoj za dostop do nekaterih funkcionalnosti opravljena registracija.
4. HoT mobil ne jamči dostopnosti Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motenj ali prekinitvah delovanja tretjih strank (npr. električno napajanje ipd.) ter višje sile.

5. HoT mobil ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini Portala Moj HoT in/ali Aplikacije Moj HoT, hkrati pa si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine na kateremkoli njenem delu.
6. Če so določene Storitve namenjene samo Uporabnikom, ki so starejši od 15 let ali pa je zanje določeno, da jih lahko mlajši od 18 let uporabljajo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, so jih uporabniki dolžni uporabljati v skladu z navedenimi pogoji. HoT mobil lahko za uporabo takšnih storitev izda posebna navodila.
7. HoT mobil si bo prizadeval, da:
 - a. Bosta Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT delovala nemoteno, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih odstraniti, ne odgovarja.
 - b. Bosta v primeru izpada oziroma nedelovanja Portala Moj HoT in/ali Aplikacije Moj HoT ta začela delovati v najkrajšem možnem času.
 - c. Bodo podatki v največji možni meri točno, pravočasno in ustrezno objavljeni na spletnih mestih.
8. Prenos podatkov ob pregledovanju, uporabi storitev in vsebin na Portalu Moj HoT kot tudi Aplikacije Moj HoT se Uporabniku zaračunava po ceniku HoT mobil oziroma po ceniku tretjega operaterja, če Uporabnik dostopa do Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT v mobilnem ali drugem omrežju tretjega operaterja, ki ni HoT mobil.
9. Storitve, ki jih Uporabnik opravi preko Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT se mu zaračunavajo po Ceniku, ki je na voljo na spletni strani www.hot.si. Cene svojih storitev HoT mobil spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.
10. V primeru kršitve teh Posebnih pogojev je uporabnik HoT mobilu in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, HoT mobil pa ima pravico nemudoma ter brez posebnega opozorila onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT, če pa gre za Uporabnika, pa tudi nadaljnjo uporabo Storitev. HoT mobil sme Uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti Uporabniški račun.
11. Uporabnik je Portal Moj HoT ali Aplikacijo Moj HoT dolžan uporabljati izključno v osebne in nekomercialne namene. Uporaba Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT in storitev za prenašanje škodljivih programov (npr.: virusi), kakor tudi kakršnakoli druga zloraba spletne strani in storitev je prepovedana. Uporabnik Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT, HoT mobilu odgovarja za vso škodo, ki HoT mobilu nastane, če uporabnik Portal Moj HoT ali Aplikacijo Moj HoT in/ali storitve uporablja v komercialne namene ali če Portal Moj HoT ali Aplikacijo Moj HoT in/ali storitve uporablja za prenašanje škodljivih programov, kakor tudi, če Portal Moj HoT ali Aplikacijo Moj HoT in/ali Storitve zlorabi na kakršenkoli drug način.

4. PORTAL MOJ HOT

1. Portal Moj HoT (dostopen na spletni strani www.hot.si v meniju Moj HoT) služi pregledovanju in upravljanju s Storitvami ter predstavitvi ponudbe HoT mobil, lahko uporablja in se nanj registrira vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi Posebnimi pogoji. Uporaba storitev HoT mobil ni pogoj za dostop do Portala Moj HoT. Za uporabo funkcionalnosti v Portalu Moj HoT je potrebna uporaba Storitev HoT mobil. Za uporabo vseh funkcionalnosti je potrebna registracija.
2. Na Portalu Moj HoT lahko Uporabnik izvaja med drugim naslednje storitve:
 - a. vpogled v Pregled porabe;
 - b. vpogled v Podroben pregled uporabe;
 - c. naročanje, spreminjanje in preklic Storitev;
 - d. naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo HoT mobil;
 - e. naročanje samodejnega polnjenja preko trajnika ali kreditne kartice;
 - f. preveritev dobroimetja;
 - g. nadzor porabe;
 - h. nastavitve omejitve stroškov, vključno s povečanjem limita;
 - i. blokiranje posamične storitve ali skupine storitev.

3. Za omogočitev določenih funkcionalnosti se mora Uporabnik registrirati. V postopku registracije Uporabnik vpiše vse zahtevane podatke (naziv, ime, priimek, e-pošta, davčna številka, naslov, poštna številka, kraj) – Registrirani Uporabnik. Pogoj za registracijo Uporabnika sicer ni polnoletnost, vendar pa se priporoča, da Uporabniki, ki so osebe stare med 15 in 18 let nakupe blaga opravljajo samo z vednostjo ter strinjanjem staršev oziroma zakonitih zastopnikov. Z določitvijo osebnega gesla PIN (ne gre za PIN SIM kartice) pri registraciji, Uporabnik zaključi postopek registracije na Portal Moj HoT in tako ustvari svoj uporabniški profil Moj HoT (»Profil«). Registriran Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe Portala Moj HoT podatki pravilni in ažurni. Če pride do sprememb podatkov je Uporabnik le-te dolžan v najkrajšem možnem času sporočiti na info@HoT.si ali Center za pomoč uporabnikom – 069 699 699.
4. Uporabnik se lahko prijavi na Portal Moj HoT (tudi brez registracije) z vnosom svoje telefonske številke HoT mobil, enkratnega PIN gesla (ki ga Uporabnik prejme preko SMS sporočila), PUK številke ali e-pošte (na katero Uporabnik prejme povezavo, preko katere se nato prijavi v Portal Moj HoT).
5. Spreminjanje naročila za Storitve, ki ga Uporabnik poda v okviru Portal Moj HoT, je mogoče do njegove potrditve. Potrditev naročila je narejena takrat, ko Uporabnik pred naročilom klikne na gumb Potrdi oz. na drug način, s čimer se strinja z obveznostjo plačila, če je plačilo potrebno.
6. Po potrditvi naročila, ki ga Uporabnik poda v okviru Portala Moj HoT, bo Uporabnik, ki je podal takšno naročilo, zgodovino potrjenih naročil lahko videl v »Poročila o stanju«, do katerega ima dostop v okviru Portala Moj HoT ves čas aktivnosti HoT računa.
7. V kolikor gre za naročilo s katerim Uporabnik izbere tarifo, ki se aktivira takoj, Uporabnik s tem zahteva in se strinja, da se tarifa aktivira takoj in se storitev začne izvajati takoj.
8. V kolikor gre za naročilo s katerim Uporabnik izbere tarifo, ki se aktivira v prihodnosti (datum veljavnosti začetka tarife je naveden pri naročilu), Uporabnik s tem zahteva in se strinja, da se bo tarifa aktivirala navedenega datuma.
9. Uporabnik lahko v štirinajstih (14) dneh od naročila HoT mobilu pisno sporoči da odstopa od naročila, in sicer na e-naslov info@HoT.si, pri čemer ni dolžan navesti razloga za svojo odločitev. V primeru odstopa od naročila se Uporabniku zaračuna sorazmerni del tarife oz. storitve za čas pred odstopom. HoT mobil Uporabniku vrne sorazmerni del plačila v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku štirinajstih (14) dni od prejema sporočila o odstopu od naročila. Uporabniki nakupujejo izdelke v Spletni trgovini (»E-trgovina«) v skladu s Posebnimi pogoji za nakup blaga v E-trgovini, ki so dostopni na www.hot.si (pogoj za nakup v E-trgovini je predhodno strinjanje Uporabnika s Posebnimi pogoji za nakup blaga v E-trgovini).
10. Ob deaktivaciji HoT računa izgubi Uporabnik pravice dostopa do Portala Moj HoT in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Portala Moj HoT pred tem shrani. HoT mobil ne prevzema nobene odgovornosti za izgubo podatkov.

5. BREZGOTOVINSKO PLAČEVANJE

1. Portal Moj HoT Uporabnikom, ki so potrošniki omogoča brezgotovinsko plačevanje Storitve s kreditnimi karticami Mastercard, Visa in Diners ter s PayPal, Maestro, V-Pay, paysafecard, vrednostnico ali preko direktne bremenitve – SEPA. Portal Moj HoT Poslovnim uporabnikom omogoča brezgotovinsko plačevanje Storitve s PayPal ali preko direktne bremenitve – SEPA.
2. Zaradi varnega poslovanja s kreditno kartico je dolžan Uporabnik kreditno kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik je dolžan pri poslovanju s kreditno kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kreditne kartice je dolžan Uporabnik ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani Uporabnika, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice nosi Uporabnik v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.

3. Avtorizacija je odobritev plačila s kartico ali preko direktne bremenitve – SEPA s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila iz izbranega računa ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščeni limit/dobroimetje porabe omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila. Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. HoT mobil ima s podizvajalcem sklenjeno storitev, ki je vmesnik za varno spremljanje in izvajanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo.

6. APLIKACIJA MOJ HOT

- 1.** Aplikacija Moj HoT služi pregledovanju in upravljanju s Storitvami ter predstavitvi ponudbe HoT mobil.
- 2.** Aplikacija Moj HoT je brezplačna in javno dostopna za mobilne naprave, ki imajo operacijski sistem iOS (dostopno v App Store) ali Android (dostopno v Google Play). Mobilna aplikacija Moj HoT zaradi tehničnih omejitev ne deluje na ostalih operacijskih sistemih. Zaradi nadgradenj je mogoče, da je Uporabnik o novi verziji mobilne aplikacije Moj HoT (i) obveščen preko aplikacije, (ii) se posodobitev izvede samodejno oz. (iii) je obveščen na drug način.
- 3.** Uporaba Storitve HoT mobil je pogoj za funkcionalno uporabo Aplikacije Moj HoT. Pogoj za prvo prijavo v Aplikacijo Moj HoT je strinjanje s temi Posebnimi pogoji. Pogoj uporabo Aplikacije Moj HoT sicer ni polnoletnost, vendar pa se priporoča, da Uporabniki, ki so osebe stare med 15 in 18 let nakupe blaga opravljajo samo z vednostjo ter strinjanjem staršev oziroma zakonitih zastopnikov. Na Portalu Moj HoT lahko Uporabnik izvaja med drugim naslednje storitve:
 - a.** vpogled v Pregled porabe;
 - b.** vpogled v Podroben pregled uporabe;
 - c.** naročanje, spreminjanje in preklic Storitve;
 - d.** naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo HoT mobil;
 - e.** preveritev dobroimetja;
 - f.** nadzor porabe;
 - g.** nastavitve omejitve stroškov, vključno s povečanjem limita;
 - h.** blokiranje posamične storitve ali skupine storitev.
- 4.** Pogoj za uporabo Aplikacije Moj HoT je prijava s telefonsko številko, enkratnim PIN geslom (ki ga Uporabnik prejme preko SMS sporočila), PUK številko ali e-pošto (na katero Uporabnik prejme povezavo, preko katere se nato prijavi v Aplikacijo Moj HoT). Uporabnik je dolžan izvesti prijavo v Aplikacijo Moj HoT samo ob prvi prijavi ali ob ročni odjavi iz aplikacije.
- 5.** Registracije Uporabnika ni možno izvesti v Aplikaciji Moj HoT in jo Uporabnik lahko izvede na Portalu Moj HoT.
- 6.** Spreminjanje naročila za Storitve, ki ga Uporabnik poda v okviru Aplikacije Moj HoT, je mogoče do njegove potrditve. Potrditev naročila je narejena takrat, ko Uporabnik pred naročilom klikne na gumb Potrdi oz. na drug način, s čimer se strinja z obveznostjo plačila, če je plačilo potrebno.
- 7.** Po potrditvi naročila, ki ga Uporabnik poda v okviru Aplikacije Moj HoT, bo Uporabnik, ki je podal takšno naročilo, zgodovino potrjenih naročil lahko videl v »Poročila o stanju«, do katerega ima dostop v okviru Aplikacije Moj HoT ves čas aktivnosti HoT računa.
- 8.** V kolikor gre za naročilo s katerim Uporabnik izbere tarifo, ki se aktivira takoj, Uporabnik s tem zahteva in se strinja, da se tarifa aktivira takoj in se storitev začne izvajati takoj.
- 9.** V kolikor gre za naročilo s katerim Uporabnik izbere tarifo, ki se aktivira v prihodnosti (datum veljavnosti začetka tarife je naveden pri naročilu), Uporabnik s tem zahteva in se strinja, da se bo tarifa aktivirala navedenega datuma.
- 10.** Uporabnik lahko v štirinajstih (14) dneh od naročila HoT mobilu pisno sporoči da odstopa od naročila, in sicer na e-naslov info@HoT.si, pri čemer ni dolžan navesti razloga za svojo odločitev. V primeru odstopa od naročila se Uporabniku

zaračuna sorazmerni del tarife oz. storitve za čas pred odstopom. HoT mobil Uporabniku vrne sorazmerni del plačila v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku štirinajstih (14) dni od prejema sporočila o odstopu od naročila.

11. Ob deaktivaciji HoT računa izgubi Uporabnik pravice dostopa do Aplikacije Moj HoT in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Aplikacije Moj HoT pred tem shrani. HoT mobil ne prevzema nobene odgovornosti za izgubo podatkov.

7. VARNOST IN VAROVANJE ZASEBNOSTI

1. HoT mobil se bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi uporabniku nastala iz naslova zlorab, razen, če bi jo HoT mobil povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.
2. Za dostop do določenih storitev oz. funkcionalnosti je za ustvarjanje HoT računa potreben vpis vseh zahtevanih podatkov. Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe teh storitev pravilni in ažurni.
3. HoT mobil zagotavlja varovanje osebnih podatkov vseh uporabnikov Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT.
4. HoT mobil se zavezuje, da bo zaščitil zasebnost uporabnikov Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT v skladu z zakonodajo. Zavarovanje osebnih podatkov obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke ter ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihovo spremembo, posredovanje tretjim osebam ali izgubo ter nepooblaščen obdelavo teh podatkov. Vsi podatki so shranjeni na zaščitениh strežnikih, ki so v varovanih prostorih.

8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

1. Uporabnik Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT se zaveže, da bo Portal Moj HoT ter Aplikacijo Moj HoT uporabljal v skladu s temi Posebnimi pogoji, zagotavljal tajnost svojih podatkov ter upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletnih straneh.
2. Ker na določenih mestih lahko obstajajo določene vsebine in povezave, katerih avtor ni HoT mobil in nad katerimi HoT mobil nima nadzora, HoT mobil ne more jamčiti in prejemati ali posredovati pritožb glede točnosti vsebin in ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh mestih.
3. Na Portalu Moj HoT ter Aplikaciji Moj HoT so Uporabniku lahko na voljo tudi dodatki (dodatne aplikacije) in zabavne vsebine. Vsakršne dodatke in zabavne vsebine si uporabnik Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT namešča na lastno odgovornost. HoT mobil ni odgovoren za stroške, ki pri tem nastanejo zaradi uporabe internetne povezave oziroma prenosa vsebine, oziroma ni odgovoren za škodo, ki zaradi prenosa ali namestitve vsebin nastane na uporabnikovi mobilni napravi ali računalniku.

9. NEZAKONITA ALI PREPOVEDANA UPORABA

1. Uporabnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT, spletnih strani, računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o kateremkoli drugem uporabniku.
2. HoT mobil ima pravico (ne pa tudi dolžnost), da v primeru zaznane nedovoljene uporabe Portala Moj HoT ali aplikacije Moj HoT in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi s strani Uporabnika in/ali v primeru suma zlorabe osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov

katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Portala Moj HoT ali Aplikacije moj HoT). HoT mobil lahko, ni pa tega dolžan, v navedenih primerih tudi brez zahteve Uporabnika, izvede blokado.

3. Izguba, kraja ali zloraba osebne PIN gesla, ki ga Uporabnik določi ob registraciji ali drugih podatkov (npr. podatkov, ki jih Uporabnik uporablja za prijavo v Portal Moj HoT ali Aplikacijo Moj HoT) predstavlja tveganje na strani Uporabnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebne nosi izključno Uporabnik. HoT mobil v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

10. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

1. Uporabniki Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT, HoT mobilu kot upravljavcu dovoljujejo, da vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov. HoT mobil lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja, posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefonska številka, osebna pošta, e-pošta ali druga obvestila v Aplikaciji Moj HoT in na Portalu Moj HoT.

2. Uporabniki Aplikacije Moj HoT se strinjajo, da ta dostopa do naslednjih dodatnih podatkov: okvirna lokacija terminalske opreme, detajlna lokacija terminalske opreme, GPS koordinate do določenega cilja, podatek ali terminalska oprema trenutno uporablja WIFI omrežje, podatek ali je terminalska oprema povezana z Omrežjem operaterja. Podatki se obdelujejo za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje uporabnika aplikacije (npr. prikaz najbližje trgovine Prodajnega partnerja HOFER). Če uporabnik svojega soglasja ne želi dati lahko še vedno uporablja aplikacijo, vendar pa mu ta ne bo zagotavljala nekaterih funkcionalnosti za katere je potrebno obdelovati zgoraj opredeljene vrste podatkov (obdelovanje osebnih podatkov za zgoraj opredeljene namene je mogoče izklopiti na nastavitvah terminalske opreme).

3. Uporabnik lahko kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, ki mu ga posreduje HoT mobil, in sicer v Aplikaciji Moj HoT, na Portalu Moj HoT, s klicem na brezplačno telefonsko številko HoT Centra za pomoč uporabnikom: 069 699 699 ali po e-pošti: info@HoT.si.

4. Za pridobivanje, obdelavo, hrambo, varovanje in ostale pravice s področja varstva osebnih podatkov se dodatno uporabljajo določbe Splošnih pogojev, ki urejajo to področje.

11. DODATNE INFORMACIJE

1. Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Portala Moj HoT ali Aplikacije Moj HoT so dostopne na brezplačni telefonski številki HoT Centra za pomoč Uporabnikom: 069 699 699 ali po e-pošti: info@HoT.si.

12. UPORABA PRAVA IN REŠEVANJE SPOROV

1. Uporabniki Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT soglašajo, da za uporabo Portala Moj HoT ter Aplikacije Moj HoT ter tolmačenje teh Posebnih pogojev velja pravo Republike Slovenije. Za reševanje vseh sporov je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

13. KONČNE DOLOČBE

1. HoT mobil si pridržuje pravico do spremembe teh Posebnih pogojev. V primeru spremembe, HoT mobil le-te objavi vsaj na spletni strani www.hot.si, spremembe pa začnejo veljati naslednji dan po objavi.
2. Za vsa vprašanja, ki s temi Posebnimi pogoji niso izrecno urejena, se uporabljajo določila Splošnih pogojev ter Pogojev uporabe spletnih strani. Splošni pogoji in Pogoji uporabe spletnih strani so sestavni del teh Posebnih pogojev.
3. Ti Posebni pogoji se objavijo in so dostopni na spletni strani www.hot.si.
4. Ti Posebni pogoji pričnejo veljati 15. 9. 2021.

HoT mobil d.o.o.